

2022年11月14日
株式会社メディラボ

お客様各位

自主回収のお知らせ

拝啓 ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。
平素は格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

このたび「ホワイトダイヤモンド インプレッシブハピエンスリップ」及び「インプレッシブハピエンスリップUV」に、薬用のリップには配合出来ますが、化粧品のリップには配合が認められていない成分(コエンザイム Q10(ユビキノン))が含まれていることが判明しました。したがって2022年11月14日より該当製品を自主回収させていただく事になりました。
お客様には多大なるご迷惑をおかけすることになり、心よりお詫び申し上げます。

なお、薬用リップには一般的に配合されている事、本製品に含むコエンザイム Q10 の量は極微量である事から、品質劣化や健康被害が起こる可能性は限りなく低いものと判断しております。また、現時点で健康被害のお申し出もございませんこと、併せてご報告させていただきます。

今回の事態を厳粛に受け止め、今後とも安心して商品をご利用いただけるよう、より一層の品質管理に努めてまいり所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

敬具

記

■ 回収期間： 2022年11月14日(月)～12月28日(水)着

■ 該当商品： 「ホワイトダイヤモンド インプレッシブハピエンスリップ」
「ホワイトダイヤモンド インプレッシブハピエンスリップUV」
※弊社ホームページ、ダイレクトメール、会報誌、同梱チラシでご購入された方が対象です。

■ 回収方法

お手持ちの製品(使用中でも構いません)を着払いにて下記へ送付をお願い致します。

配送先 株式会社メディラボ 自主回収担当

住所：〒107-0052 東京都港区赤坂 8-5-32-4F 電話：0120-033-369

■ お問い合わせ先

株式会社メディラボ回収専用ダイヤル 0120-033-369 (9:00～18:00)

以上